

東京開業ワンストップセンター（TOSBEC）は、会社設立に必要な各種手続にワンストップで対応する相談窓口です。国と東京都が共同で運営し、赤坂のほか渋谷・丸の内にもサテライトセンターを設けています。今回はまったくの門外漢ながら、ある事件をきっかけに生活弱者の方々へのサポートに想いを抱き、介護福祉サービスを提供する株式会社キートス東京を立ち上げた、小寺康隆さんにお話を伺いました。

利用者 リレーインタビュー ……………



生活弱者の方のサポートを考え始めたきっかけ

2016年に相模原の知的障がい者施設で起きた大量殺傷事件はショッキングな出来事でした。隣の町田に住んでいたこともあって、リアルな情報が伝わってきたことも衝撃度が増した一因でした。

いわゆる生活弱者とされる方を社会でどのようにサポートし、守っていくか——この難しい課題の本質をつきつけられた事件だったと思います。

まして、これから社会は待たないで超高齢化が進みます。この難しい課題を私たち一人一人の問題として考えなければならないのではないかと痛感させられました。

事件以後、生活弱者の方も安心して暮らせる社会にするにはどうしたらいいか、介護者の方が前向きに仕事に取り組みめる環境にするにはどうしたらいいか、そんなことを漠然とながら真剣に考えるようになりました。

反対を押し切り、退路を断つつもりで会社を退職

とはいえ、福祉や介護についてはまったくの素人。現場の実態など知る由もありません。書籍やネットなどで関連の情報は得られるものの、やはりそれらは二次情報。切実な実感は得られません。

そんな悶々とした日々を数年過ごし、徐々に気持ちが抑えられなくなってきました。自分で事業を立ち上げるしかないのではないかと。経営相談員の仕事はやりがいもあり、不満もありませんでした。家族や友人からも猛反対されました。でも「自分でやろう」という意志は変わりませんでした。そして、退路を断つつもりで、2022年6月に会社を退職しました。

まずは現場の声を聞こうと、町田市内の高齢者や障がい者の施設を片っ端から訪問し、介護の現状を伺いました。

その一方、町田市の創業支援事業の窓口を訪ね、創業への道筋を相談し、「まずは事業計画書を作成すること」とアドバイスを受けました。この事業計画書の作成は、自分の考えをまとめ、整理するのにも役立つと思いました。



株式会社キートス東京 代表取締役 小寺 康隆 さん

プロフィール／2001年新卒で大手外食チェーンに入社し、ストアマネジメントを学ぶ。2007年大手コンビニエンスストアチェーンに転職、フランチャイズ本部で加盟店向け相談員として勤務。2016年に起きたある事件をきっかけに生活弱者のサポート問題に強い関心を抱くようになり、悩みに悩んだ末、2022年6月に退職。同年8月、介護福祉サービスを提供する株式会社キートス東京を設立。11月より居宅介護事業所「キートス・ケアサービス」の営業を開始する。

また、定款については、会社を設立した経験のある友人の助けを借り、自分で認証手続をしました。

次は法人設立の登記ですが、その手立てがまったくわからない。そこでネットを検索し、知ったのがTOSBECでした。

丁寧な助言、レスポンスの速さに驚かされました

電話連絡後、早速TOSBECを訪ねたのですが、丁寧な対応に驚きました。庶民的というか、寄り添っていただける感じがしてとても相談しやすかったです。

最初に訪問したのは8月12日だったのですが、すでに9月から採用するスタッフが決まっていたこともあり、何としても8月末までに登記を済ませたいと無理を承知でお願いしました。すると、相談員の方から「大丈夫ですよ」と心強い返事をいただきました。

以後、メールでのやり取りで登記書類の添削をさせていただいたのですが、感心させられたのがレスポンスの速さです。ほとんど当日に返信がきました。しかも、細かい箇所まで確認し、添削していただけたのでとても助かりました。添削どおりに修正すればよかったので、手間も大いに省けました。

そして、8月25日に無事登記が完了。驚くべき早さでした。TOSBECのスタッフの方々には感謝しかありません。



Point! 私からのワンポイントアドバイス

起業にはリスクが伴います。しかし、応援してくれる人が必ずいます。TOSBECのような存在もその一つ。まずは自分の気持ちとしっかり向き合うことが大切だと思います。私自身は、理想を追い求める姿勢が世の中を変えると信じ、突き進む決断をしました。

相談体験会を随時開催しています。参加者募集中！ **誰でも無料でご利用いただけます！**

【東京開業ワンストップセンター】

住所：東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル 日本貿易振興機構（ジェトロ）本部7階

電話：03-3582-8352 FAX：03-5561-4123

URL：<https://www.startup-support.metro.tokyo.lg.jp/onestop/jp/>