

東京開業ワンストップセンターは、会社設立に必要な各種手続にワンストップで対応する相談窓口です。国と東京都が共同で運営し、赤坂のほか渋谷・丸の内にもサテライトセンターを設けています。今回は、コロナ禍のなか、日本でビジネスイベントを実施する海外企業向けに、新しいビジネストラベルマネジメントサービスを提供すべく会社を立ち上げた、お二人の創業パートナーにお話を伺いました。

利用者 リレーインタビュー ……………



トリコラージュ株式会社

代表取締役CEO ベンジャミン・ウォン さん(左)

プロフィール / 香港系オーストラリア人。グローバル投資銀行や資産運用会社で資産運用などを担当、20年以上のキャリアを積む。世界50か国以上を訪れた経験があり、セカンドキャリアとして旅行業界での新たな挑戦を決意。日本でプティック・ホスピタリティ・コンサルティングを行う企業の財務責任者として業界のノウハウを学んだ後、2020年7月、共同創業者である吉田史子さんとともにトリコラージュ株式会社を設立。

取締役COO 吉田史子 さん

プロフィール / 大学時代に欧米や発展途上国などを廻り、新卒でインド系IT会社に入社。その後、海外訪日富裕層向けホスピタリティ会社に転職。来日中のお客様の体験プログラムの企画やプロジェクト管理など、プライベート家族旅行から250名規模のラグジュアリーブランドのパーティまでさまざまなプロジェクトの統括を任される。もっと日本の地域社会や環境問題に貢献するインバウンドを創出できないか、との想いから起業を決意する。

起業のきっかけはオンライン飲み会です

「コロナ禍で会えなくなった仲のいい友人たちと、5月にオンライン飲み会を開いたんです。吉田さんもそのときの参加者の一人。久しぶりだったのでいろいろな話で盛り上がったのですが、新型コロナの影響で旅行業界そのものが大きな変化を迫られるなか、いまこそ新しいビジネスを立ち上げるチャンスなのではないか、と吉田さんと意気投合したのです」(ウォンさん)

「前職では、訪日旅行者への特別体験プログラムの企画・運営を任されていました。私自身日本の素晴らしい文化を再発見する中で、その文化の継承に貢献したい、そしてお客様にもサステナブルで意義のある旅を楽しんでもらいたいと思うようになりました。ベンジャミンが同じ志を持っていると分かった私は、『僕たちの会社を立ち上げよう』という彼の言葉に二つ返事をしたのです」(吉田さん)

コロナ禍でセンターは閉鎖。Zoomで相談をスタート

「吉田さんから会社創業の同意を得ると、早速、ビジネスプランづくりに入りました。一か月ほどかけて何度も話し合い、従来のビジネストラベルマネジメントに加え、価値ある学び・経験を付加価値として提供することで、インバウンドMICEに新たな価値を創造していこう、という共通認識を深めました」(ウォンさん)

「でも、実際に東京で会社を立ち上げるにはどうしたらいいのか、二人ともまったくわかりませんでした(笑)。まずはネットで“起業”について検索してみると、関連の団体やサービスがたくさんあってびっくり。東京都が主催しているならば安心と、東京開業ワンストップセンターに連絡を取ることにしました」(吉田さん)



「ところが、新型コロナの影響でセンターは閉鎖中。それでもWeb会議ツールのZoomを使って相談に応じてくださるということでお世話になることにしました。英語で対応可能だったことも大きいですね」(ウォンさん)

スペシャリストの方々の実践的 わかりやすいアドバイスに助けられました

「Zoomでの中小企業診断士の方との相談をはじめ、センター開所後の各ブースでのスペシャリストの方々のアドバイスは、とても実践的でわかりやすかったですね。みなさんとてもフレンドリーで、電子申請や助成金のことなどが私たちが知らないこともいろいろと教えていただき、本当に助かりました」(吉田さん)

「最初のコンタクトから登記まで2週間足らず。こんなにスピーディに手続きできたのは当センターのおかげです」(ウォンさん)



私からのワンポイントアドバイス

日本語があまり理解できない方でも東京開業ワンストップセンターならば安心して利用できます。しかも何度利用しても無料ですからメリットは大きいはず。対応も丁寧でし、ぜひ一度、ご相談に訪れることをおすすめします。

相談体験会を随時開催しています。参加者募集中！ 誰でも無料でご利用いただけます！

【東京開業ワンストップセンター】

住所：東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル 日本貿易振興機構(ジェトロ)本部7階

電話：03-3582-8352 FAX：03-5561-4123

URL：<https://www.startup-support.metro.tokyo.lg.jp/onestop/jp/>